

## Установка системы взаимодействия кухня-официант-посетитель с оценкой качества в ваше заведение

Нарисуйте и пришлите нам план вашего кафе (можно от руки).

План должен содержать нумерацию столов, как она настроена в вашей системе управления заведением. Если у вас летом появляется дополнительная посадка на летнюю веранду, укажите ее план и количество столов отдельно на ней. Стойки для летней веранды поставляются с крепежом к ножке стола. Если у вас в системе управления заведением столы пронумерованы не цифровым способом, с использованием только целых чисел, а имеют дробные обозначения, или символично-цифровые, либо еще какие либо сложные наименования, например стол “2.1”, стол “3.A”, или “Зона Б 2”, то желательно поменять нумерацию столов в вашей системе управления заведением на последовательную цифровую целочисленную (1,2,3,4...), особенно если вы предполагаете использовать наш кухонный пульт для информирования официантов о готовности блюд, либо у вас за каждым официантом закрепляется своя зона столов. Безусловно, можно и не менять вашу сложную нумерацию столов, при этом официантам надо будет привыкнуть к двойной нумерации некоторых столов, так как на кухонных пультах не возможно написать на кнопке “Зона Б 2”, а также фильтр столов в приложении официанта содержит только столы пронумерованные от 1 до 100. Возможно расширение данного фильтра до любого количества столов.

Дополнительно на плане необходимо будет указать все металлические и железобетонные стены, а также любые другие стены из любого материала толще 20 см, разделяющие помещения вашего заведения. Укажите примерные размеры (длину и ширину) помещений в вашем заведении, а также высоту потолка. **В комментариях к плану укажите, есть ли у вас выделенный технологический wi-fi, не гостевой, а именно с гарантированной полосой пропускания только для сотрудников и устройств заведения. Наиболее надежно подключить хабы не через wi-fi сеть, а через обычную проводную сеть (Ethernet). Поэтому укажите на плане заведения наличие сетевых RG45 розеток и розеток 220 вольт, желательно в недоступных для клиентов местах, если таковые имеются. Возможно включение хаба в разрыв сети вашего POS терминала оплаты.** При отсутствии сетей wi-fi и Ethernet хаб также может работать через 3G модем, если в вашем заведении есть прием сотовой связи. Для качественной работы системы очень важна связь установленного у вас хаба, с нашим облачным сервером! При хорошем канале связи задержки от момента нажатия кнопки на пульте кухни или на столике о вызове официанта не превысят 2-4 секунды. Также необходимо указать полный адрес вашего Юридического лица и адрес самого заведения с его названием, ФИО и контакт с вашей стороны с кем можно связаться в случае необходимости получения дополнительной информации.

Далее заполните таблицу соответствия: номер вашего стола, тип стойки который будет на него установлен и набор вопросов для этой стойки. Вопросы пишите в той последовательности, в которой они должны располагаться на пультах сверху вниз. Вы можете указать для каждой стойки свой набор вопросов, а можете для всех стоек указать один и тот же набор вопросов. Возможно установить два вопроса в пульт гнутую стойку и три вопроса в стойку в формате тэйблсет А5. Для одного заведения можно использовать несколько типов пультов, в том числе и отдельные двухкнопочные пульта, например для оценки удовлетворенности чистоты в туалете и наличии всех необходимых принадлежностей - мыла, туалетной бумаги и тому подобное. Укажите тип кухонного пульта и количество кухонных пультов. Если у вас в кафе 35 столов и два цеха горячие блюда и холодные закуски, то вам нужен кухонный пульт на 50 столов и возможно в количестве двух штук.

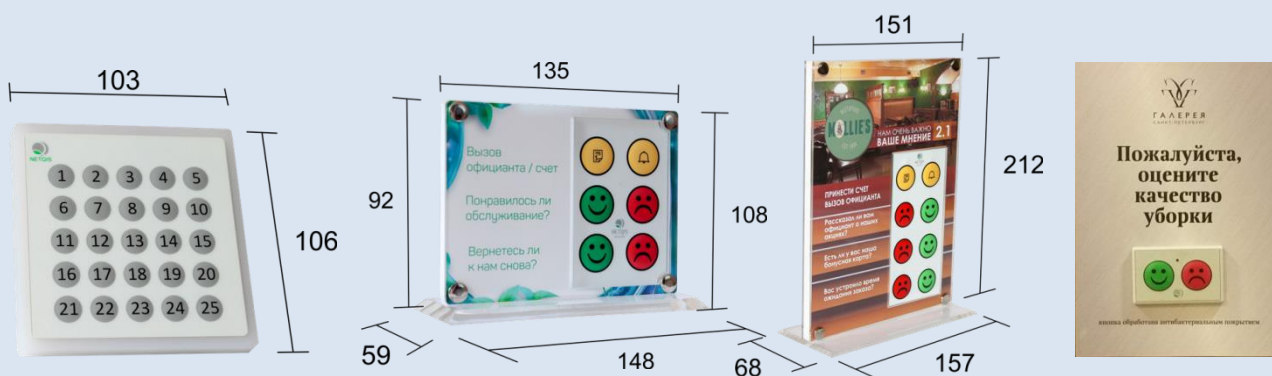
Укажите максимально количество официантов, которое может работать одновременно. Официанты в начале смены разбирают коммуникаторы, в конце их сдают. **Для качественного функционирования коммуникаторы должны иметь хорошее качество wi-fi сети, возможно использование и 3G сети. При**

нестабильном соединении коммуникатора с облачным сервером возможно увеличение задержек между нажатием кнопки вызова официанта и поступлением информации на коммуникатор.

Также необходимо прислать желаемое оформление фона стойки в формате jpg разрешением для печати не менее 300 dpi. Возможна разработка фона нашим дизайнером. Для проработки фона нашим дизайнером необходимо прислать ваш логотип в хорошем разрешении, либо ваш фирменный стиль, если таковой имеется. После подготовки макет будет отправлен вам на утверждение.

Фотографию плана заведения со всей перечисленной выше информацией и вашими дополнительными комментариями вышлите на наш емэйл. Ниже вы найдете пример заполнения заявки (анкеты).

Внешний вид наших пультов



Пульт для кухни  
(25, 50, 100 столов)

Стойка 3X2  
на два вопроса

Стойка A5  
на три вопроса

Пульт 1X2  
на один вопрос



Коммуникатор официанта

На коммуникаторы официанта поступают все вызовы со столиков и информация о готовности блюда для такого то стола с кухни



Хид регистратор

Установив один хид регистратор в заведении, у вас появится дополнительная функция регистрации времени прихода ваших сотрудников на работу.

## Пример подачи анкеты для настройки системы для вашего заведения

### *Начало заявки*

Название вашего юр лица	Адрес регистрации	Комментарии
ИП Петров Александр Васильевич	г Москва Ленинский проспект дом 140 кв 20	
Название вашего заведения	Адрес заведения	Комментарии
“Медведь”	г Москва ул Тверская дом 20	
Контактное лицо по вопросам установки системы со стороны заказчика ФИО, Емэйл и телефон в полном междугороднем формате	Адрес доставки оборудования	Комментарии
Иванов Иван Иванович ivanovii@mail.ru +79103332221	г Москва Ленинский проспект дом 140 кв 20	Желательная транспортная компания Деловые линии. Доставку в счет не включать оплатим самостоятельно доставку по получению
Укажите тип кухонного пульта	Количество кухонных пультов	Комментарий
50 столиков	4 шт.	2 в горячий цех. 1 на бар , 1 в холодный цех
Укажите тип устройства для официанта	Количество устройств	Комментарий
Алкотель 3,5 дюйма	7 шт.	С шейным ремешком

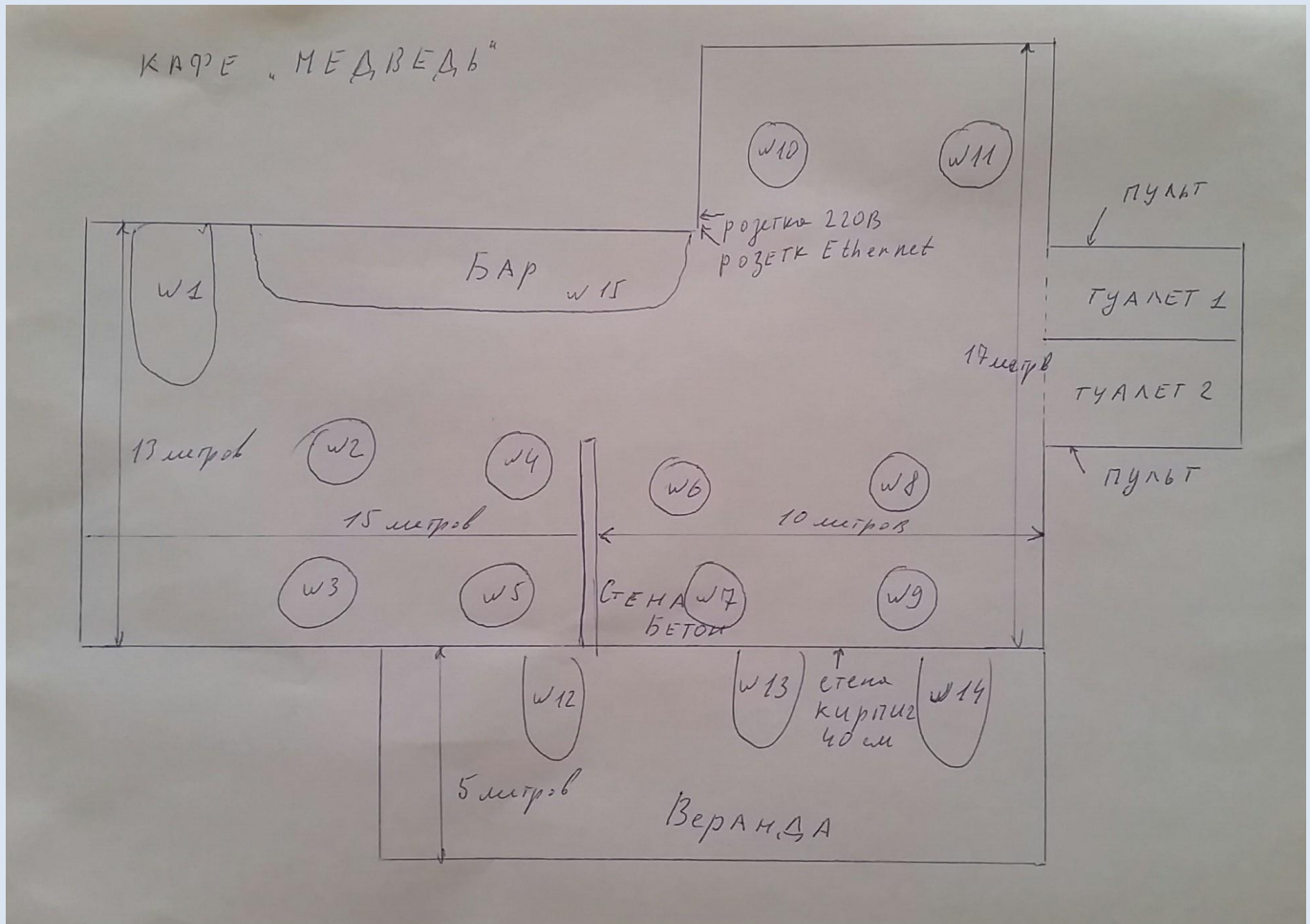


Таблица привязки пультов к вопросам и столам

Номер стола	Тип стойки	Вопросы для стойки
1,3,7	Пульт А5	Устроило ли вас время ожидания официанта?
		Устроило ли вас время ожидания блюда?
		Порекомендуете вы нас своим друзьям?
2,4,5,15	Пульт 3X2	Вы нашли у нас ваше любимое пиво?
		Устроило ли вас время ожидания блюда?
6,8,9,10,11	Пульт А5	Устроило ли вас время ожидания официанта?
		Устроило ли вас время ожидания блюда?
		Порекомендуете вы нас своим друзьям?
12,14	Пульт А5 (пульт для летней веранды)	Рассказал ли официант о наших акциях?
		Вам понравилась наша кухня?
		Порекомендуете вы нас своим друзьям?
13	Пульт 3X2 (пульт для летней веранды)	Устроило ли вас время ожидания официанта?
		Порекомендуете вы нас своим друзьям?
Пульт в туалет 2 шт	Пульт 1x2	Пожалуйста оцените качество уборки (для туалетов)
....	.....	....
		....
		...

Конец заявки

## Краткое описание функционирования системы

Взаимодействие NETQIS пультов с NETQIS хабом происходит по радио протоколу в частотном диапазоне 433,075-434,79 МГц, на одном из пяти возможных каналов связи в рамках данного диапазона. Излучаемая мощность трансивера NETQIS хаба и NETQIS пультов 10 мВт. Ориентировочная дальность связи на открытом пространстве 50-250 метров в зависимости от типа NETQIS пульта и типа антенны NETQIS хаба (штыревая на подставке, полоса с клеевой основой). Радиопередача между пультами и хабом защищена кодовым словом.

