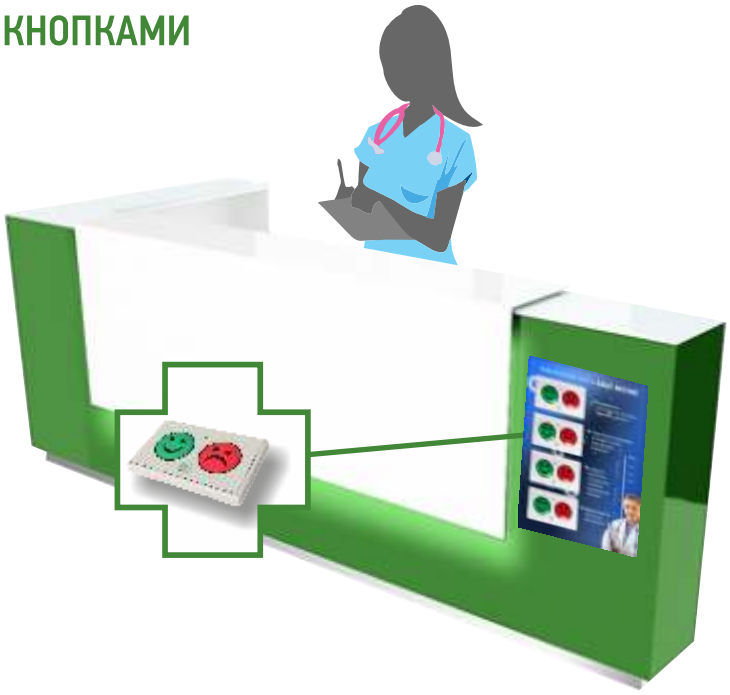
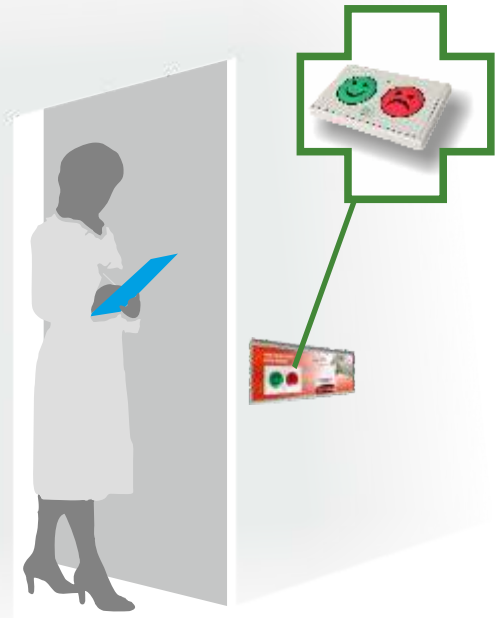
В наше время доходность, рост и успешность любой компании напрямую зависит от удовлетворенности клиентов. Мы предлагаем Вам функциональную, гибкую и эффективную систему контроля оценки качества.

Где бы Вы не находились, Вы сможете точно знать о положении дел в компании в виде различных отчётов, сможете задавать клиентам любые вопросы и получать на них ответы, сможете узнать насколько качественно ваши сотрудники выполняют свою работу и как оценивают эту работу ваши клиенты.

БЕСПРОВОДНОЕ ТАБЛО С КНОПКАМИ





БЕСПРОВОДНОЕ ТАБЛО С КНОПКОЙ

Устанавливается на ресепшен или рядом. Позволит Вам получить отзывы на редкоизменяемый набор вопросов и оценить уровень удовлетворенности клиентами вашей клиники в удобной, простой и понятной для клиента форме. Такая форма опроса займет всего несколько секунд, и не будет раздражать ваших клиентов.

190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 16, лит. А
телефон: +7 (812) 332-22-12, e-mail: info@netqis.com

ООО «СмартИнтерКом»

системы интерактивных коммуникаций

ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Мы предлагаем простую в использовании и эффективную систему. Она заменит Вам службу контроля качества, соберет социологическую и маркетинговую информацию, поможет вовремя выявить проблемы и помочь определить верные направления развития. Система оценки качества также способствует повышению трудовой дисциплины как рядовых сотрудников, так и менеджеров среднего звена.

Конечно, на рынке существуют методы оценки качества, но мы первые реализовали их на современном технологическом уровне и объединили все известные методики в одной мощной, но очень простой в использовании системе.

БЕСПРОВОДНОЕ ТАБЛО С КНОПКОЙ И HID-РЕГИСТРАТОР

Устанавливается на стене у всех кабинетов, либо непосредственно на двери врача. HID-регистратор устанавливается в кабинете у врача. Такая форма опроса соответствует предыдущему варианту, но позволяет строить отчеты отзывов по конкретным работникам вашего учериждения.

БОЛЬШОЙ СМАРТ-ЭКРАН

Утанавливается у ресепшена. Диагональ от 20 до 45 дюймов. Позволяют проводить опросы любой сложности от одного вопроса до сложных зависимых цепочек вопросов, где последующий выдаваемый вопрос зависит от ответа на предыдущий. Позволяют назначать любое количество опросов по расписанию на одно место. Данная система имеет великолепную функциональность.

190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 16, лит. А
телефон: +7 (812) 332-22-12, e-mail: info@netqis.com

ООО «СмартИнтерКом»

системы интерактивных коммуникаций

ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Эта система представляет собой программно-аппаратный комплекс и называется "QIS" (Query Interactive System), что переводится как "Система Интерактивных Коммуникаций". Программная часть Системы позволяет Вам держать руку на пульсе, собирать и анализировать получаемую информацию одним нажатием кнопки. Аппаратная же часть проста как в первичной инсталляции, так и в ежедневном её использовании и защищена Патентами РФ.

БЕСПРОВОДНОЕ ТАБЛО С КНОПКОЙ, HID-РЕГИСТРАТОР И БОЛЬШОЙ СМАРТ-ЭКРАН

Самый функциональный вариант установки. Позволяем Вам как получать конкретные отзывы о врачах и видеть динамику изменения отзывов по вашему персоналу, так и проводить опросы любой сложности, а также маркетинговые и рекламные акции на смарт экране.

Мы надеемся, что у Вас возникли вопросы и интерес к подробностям нашего предложения. Готовы ответить на них в он-лайн режиме, либо договориться о личной встрече.

netqis.com

190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 16, лит. А
телефон: +7 (812) 332-22-12, e-mail: info@netqis.com

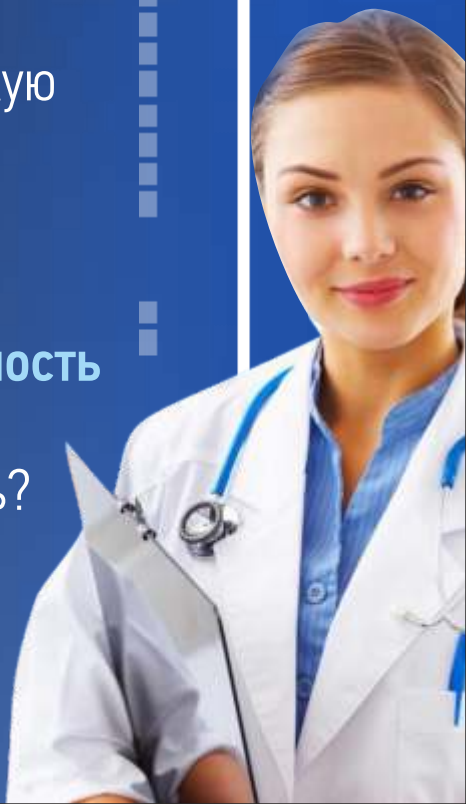
НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ

Специалисты
достаточно ли точно был поставлен диагноз?

Техническое оснащение
устраивает ли вас оборудование больницы?

Скорость
достаточно ли быстро вы получили медицинскую помощь?

Эффективность
Смогли ли вам помочь?

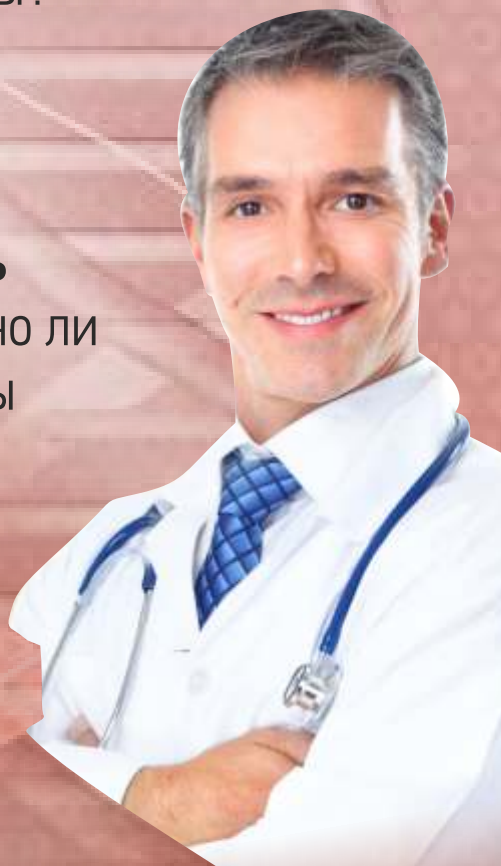


НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ

◀ **Профессионализм**
достаточно ли точно был поставлен диагноз?

◀ **Техническое оснащение**
устраивает ли вас оборудование больницы?

◀ **Скорость**
достаточно ли быстро вы получили помощь?



◀ **Эффективность**
Смогли ли вам помочь?

НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ **ВАШЕ МНЕНИЕ**

◀ **Техническое оснащение**
устраивает ли вас
оборудование больницы?

◀ **Обслуживание**
было быстрым и
доброжелательным?

◀ **Профессионализм**
достаточно ли
компетенты
специалисты?

◀ **Эффективность**
Смогли ли
вам
помочь?

НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ **ВАШЕ МНЕНИЕ**

◀ **Профессионализм**
достаточно ли точно был поставлен диагноз?

◀ **Эффективность**
Смогли ли вам помочь?

◀ **Скорость**
достаточно ли быстро вы получили медицинскую помощь?

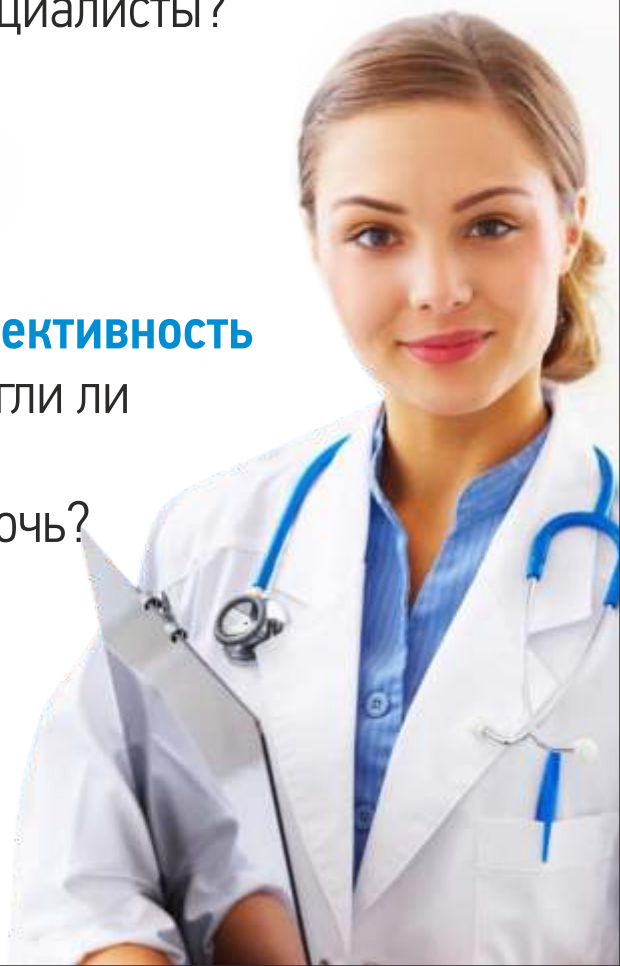
◀ **Техническое оснащение**
устраивает ли вас оборудование больницы?

Техническое оснащение
устраивает ли вас
оборудование больницы?

Обслуживание
было быстрым и
доброжелательным?

Профессионализм
достаточно ли
компетенты
специалисты?

Эффективность
Смогли ли
вам
помочь?



НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ
ВАШЕ МНЕНИЕ