QIS

# Система интерактивных коммуникаций

© Query Interactive System, 2011-2013

# НАЗНАЧЕНИЕ

- Оценка удовлетворенности качеством лечения
- Оценка качества работы врачей
- Проведение открытых (персонализированных) и закрытых (анонимных) голосований
- Проведение социологических опросов среди пациентов и врачей
- Вывод интерактивной справочной информации об учреждении

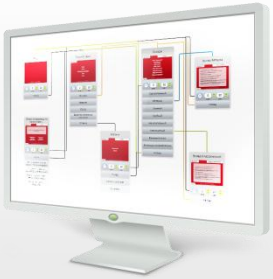
# ЦЕЛИ

- Обеспечить руководство лечебного заведения удобной системой обратной связи с пациентами, а также средством мониторинга качества работы сотрудников
- Повысить лояльность персонала к клиентам

# УНИКАЛЬНОСТЬ РЕШЕНИЯ

- Запатентованное решение, позволяющее регистрировать данные собранные системой оценки, и привязывать полученную информацию с помощью HID-карты к определенному сотруднику
- Комплексность аналитики и возможность оптимизации рабочих процессов
- Автономность работы решения без потребности дополнительной прокладки проводов

# СХЕМА РАБОТЫ



Социолог

Сотрудник месяца

Менеджер

Сервер

HID регистратор

Социологический опрос,
информационная панель,
рекламные акции

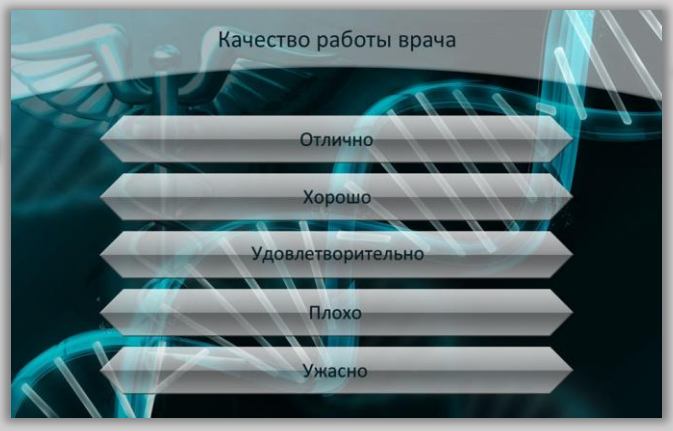
HID регистратор

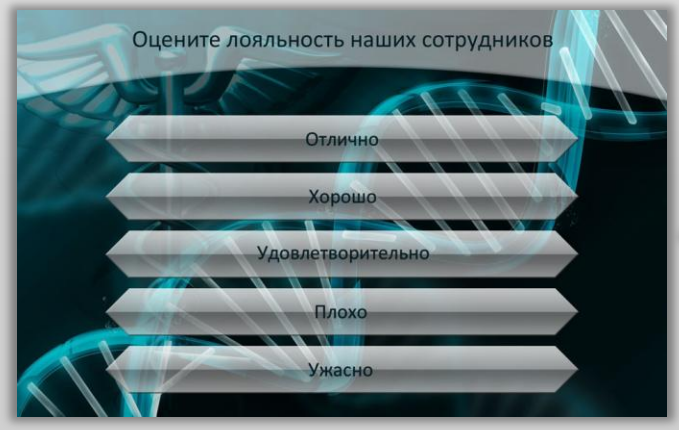
Социологический опрос,
информационная панель,
рекламные акции

# ОПРОС

Оцените наши услуги
Хирургия
Урология
Гинекология
Пульмонология

Оценка работы врача
Иванова Анна Алексеевна
Заведущая отделением хирургии
Петрова Лариса Геннадьевна
Кардиохирург, кардиолог
Хрымова Зоя Александровна
Торакальный хирург
Миллер Наталья Григорьевна
Анестезиолог-реаниматолог


Качество работы врача
Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Плохо
Ужасно


Оцените лояльность наших сотрудников
Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Плохо
Ужасно

# ИНТЕРАКТИВНАЯ ЖК-ПАНЕЛЬ

- Проведение сложных социологических опросов
- Проведение открытых и закрытых голосований
- Встроенный HID-регистратор в ЖК-панель для персонификации опрашиваемого
- Модуль для фото опрашиваемого
- Вывод справочной информации
- Вывод рекламной информация
- Маркетинговые акции

# ПРЕИМУЩЕСТВА И ВОЗМОЖНОСТИ

- Контроль с помощью одного сервера большого количества медицинских учреждений
- Выгрузка данных для публикации на сайт или в другие системы
- Возможна интеграция с любой системой

QIS

# www.netqis.com

© Query Interactive System, 2011-2013